

Garantie

Solcora vloeren zijn geschikt voor huishoudelijk en projectmatig gebruik.

Solcora garandeert dat haar producten gedurende onderstaande garantieperiode, vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten, met uitzondering van geringe, technisch niet te vermijden kleurafwijkingen en gebreken die de gebruikswaarde niet merkbaar verminderen. Mocht binnen de garantieperiode (zie onderstaand overzicht), bij normaal huishoudelijk gebruik een buitengewone slijtage aan de vloerbedekking optreden als gevolg van een materiaal- of fabricagefout dan zal Solcora het gedeelte waaraan die buitengewone slijtage is opgetreden kosteloos herstellen of vervangen, waarbij wel een bedrag ter grootte van 10-20% van de oorspronkelijke materiaalsprijs (afhankelijk van de kwaliteit en/of toepassing) voor ieder jaar of deel daarvan dat na oplevering is verstrekt voor rekening van de opdrachtgever blijft. Solcora maakt het voorbehoud van geringe kleurafwijkingen aan het herstelde of vervangen gedeelte.

Garantieperiode

De garantie geldt gedurende de onderstaande periode te rekenen vanaf de oplevering, en is uitsluitend geldig ten opzichte van de eerste eigenaar van de vloer.

Product categorie	Dikte slijtlaag	Huishoudelijk gebruik	Projectmatig gebruik
Solcora 40-03	0,3 mm	20 jaar	8 jaar
Solcora 40-05	0,55 mm	25 jaar	10 jaar
Solcora 45-05	0,55 mm	25 jaar	10 jaar
Solcora 70-05	0,55 mm	25 jaar	10 jaar

Klachten met betrekking tot krimp worden alleen in behandeling genomen als de krimp buiten de normen vallen zoals deze is omschreven in ISO 23999 en ISO 10582:2017.

Aan bovengenoemde garantie verbinden wij de volgende voorwaarden:

1. De garantie wordt alleen verleend indien de vloer professioneel is gelegd conform het verwerkingsadvies van Solcora.
2. Een juiste keuze van de vlakke vloerbedekking gelet op de gebruiksomstandigheden. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage of van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de vloer, onvoldoende of foutief onderhoud, beschadiging, wijziging of reparatie van de zaak door derden zonder voorafgaande toestemming van Solcora.
3. De garantie is alleen geldig bij verwerking van de vloerbedekking op de aanbevolen Solcora ondervloer.
4. Vakkundig onderhoud en reiniging van de vloerbedekking volgens onderhoudsadvies van Solcora.
5. Het niet overschrijden van een statische belasting van 30 kg/cm²

6. Gebruik van geen andere bureaustoelen dan die met rollen van tenminste 50 mm. diameter en 20 mm. loopvlakbreedte vervaardigd uit harde kunststof zonder naad volgens DIN 68131 en/ of EN 425.
7. Het wordt Solcora toegestaan tijdens de kantooruren de vlakke vloerbedekking te inspecteren, alsmede de staat van onderhoud en reiniging ervan.
8. Solcora is niet aansprakelijk voor schade aan de vlakke vloerbedekking in verband met verbranding, verzenging of verschroeïng of contact met chemische middelen, zoals reinigingsmiddelen.
9. Elk vorderingsrecht jegens Solcora vervalt na verloop van één jaar nadat de schade of gebreken is/zijn ontdekt tenzij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure jegens Solcora is gestart.
10. De garantie strekt zich slechts uit tot herstel of vervanging van de vloer. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover de wet dat toelaat. Solcora is dus op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bedrijfsstagnatie, verhuiskosten, winstderving, etc.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een beëdigd deskundige of aan een bevoegde rechter.

Vloermatten

Als bescherming van uw Solcora vloer adviseren wij het gebruik van een goede vloermat (ook wel entreemat of schoonloopmat genoemd) om de inloop van vuil en vocht tegen te gaan. Kies hierbij wel voor een kwalitatieve mat, waarin niet de weekmaker Octylbenzoaat is gebruikt. Deze weekmaker kan leiden tot het ontstaan van bobbel en/of delaminatie van de toplaag van uw vloer.

Voor alle zekerheid adviseren wij daarom om vloermatten niet los op de vloer te plaatsen, maar om een uitsparing te creëren in de vloer.

Voorkom verkleuring:

Iedere vloerbedekking verkleurt onder invloed van zonlicht, of dit nu hout, pvc of tapijt betreft. Dit komt door de ultraviolette straling in het zonlicht. Om verkleuring van uw vloer te voorkomen is het belangrijk om goede zonwering toe te passen.

Klachtenprocedure

Consument

Indien u een klacht heeft, kunt u deze indienen bij de woninginrichter waar u de vloer heeft aangeschaft. Juridisch gezien heeft u een koopovereenkomst gesloten met de woninginrichter, waardoor deze procedure gevolgd dient te worden. Indien nodig zal de woninginrichter contact opnemen met zijn toeleverancier.

Detailist

Voor vragen over de afhandeling van klachten kunt u terecht bij de vertegenwoordiger van uw groothandel.