



Garantie Solcora Klik

Solcora vloeren zijn geschikt voor huishoudelijk en projectmatig gebruik.

Solcora garandeert dat haar producten gedurende onderstaande garantieperiode vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten, met uitzondering van geringe, technisch, niet te vermijden kleurafwijkingen en gebreken die de gebruikswaarde niet merkbaar verminderen.

Mocht binnen de garantieperiode (zie onderstaand overzicht), bij regulier gebruik een buitengewone slijtage aan de vloerbedekking optreden als gevolg van een materiaal- of fabricagefout, dan zal Solcora het gedeelte waarop die buitengewone slijtage is opgetreden kosteloos herstellen of vervangen. Afhankelijk van de kwaliteit en/of toepassing zal hierbij een procentueel bedrag van de oorspronkelijke materiaalsprijs, voor ieder jaar of deel daarvan dat na oplevering is verstrekt, voor rekening van de opdrachtgever blijven. Solcora maakt het voorbehoud van geringe kleurafwijkingen aan het herstel of vervangen gedeelte.

Garantieperiode

De garantie geldt gedurende de onderstaande periode te rekenen vanaf de facturatie aan de eerste eigenaar, en is uitsluitend geldig ten opzichte van de eerste eigenaar van de vloer.

Product categorie	Dikte slijtlaag	Huishoudelijk gebruik	Projectmatig gebruik
Solcora 52-05	0,55 mm	20 jaar	10 jaar
Solcora 55-05	0,55 mm	20 jaar	10 jaar
Solcora 70-05	0,55 mm	25 jaar	10 jaar

Klachten met betrekking tot krimp worden alleen in behandeling genomen als de krimp buiten de normen valt zoals voorgelegd in ISO 23999 en ISO 10582:2017.

Aan bovengenoemde garantie verbinden wij de volgende voorwaarden:

1. De garantie wordt alleen verleend indien de vloer professioneel is gelegd conform het verwerkingsadvies van Solcora.
2. De vlakheid van de dekvloer/ondervloer is conform de voorgeschreven voorwaarden.
3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage of van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de vloer, onvoldoende of foutief onderhoud, beschadiging, wijziging of reparatie van de zaak door derden zonder voorafgaande toestemming van Solcora.
4. De garantie is alleen geldig bij verwerking van de vloerbedekking op een door Solcora aanbevolen dekvloer/ondervloer.
5. Vakkundig onderhoud en reiniging van de vloerbedekking volgens onderhoudsadvies van Solcora.
6. Enkel gebruik van bureaustoelen met wielen van tenminste 50 mm diameter en 20 mm loopvlakbreedte, vervaardigd uit zacht kunststof zonder naad, volgens DIN 68131 en/of EN 425.

7. Het wordt Solcora toegestaan tijdens de kantooruren de vlakke vloerbedekking te inspecteren, alsmede de staat van onderhoud en reiniging ervan.
8. Solcora is niet aansprakelijk voor schade aan de vlakke vloerbedekking als gevolg van thermische impact zoals verbranding, verzenging of verschroeïing of contact met hemische middelen, zoals reinigingsmiddelen.
9. Elk vorderingsrecht jegens Solcora vervalt na verloop van één jaar nadat de schade of gebreken is/zijn ontdekt tenzij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure jegens Solcora is gestart.
10. De garantie strekt zich slechts uit tot herstel of vervanging van de vloer. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover dat niet in strijd is met de leidende wetgeving. Solcora is dus op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bedrijfsstagnatie, verhuiskosten, winstderving, etc.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegd deskundige of aan een bevoegd rechter.

Vloermatten

Als bescherming van uw Solcora vloer adviseren wij het gebruik van een goede vloermat (ook wel entreemat of schoonloopmat genoemd) om de inloop van vuil en vocht tegen te gaan. Kies hierbij voor een mat zonder octylbenzoot. Deze weekmaker veroorzaakt bobbel en/of delaminatie van de toplaag van uw vloer. Voor alle zekerheid adviseren wij om vloermatten niet los op de vloer te plaatsen, maar om een uitsparing te creëren in de vloer.

Voorkom verkleuring

Voorkom verkleuring door zonlicht: Iedere vloerbedekking verkleurt onder invloed van zonlicht, of dit nu hout, pvc of tapijt betreft. Dit komt door de ultraviolette straling in het zonlicht. Om verkleuring van uw vloer te voorkomen is het belangrijk om goede zonwering toe te passen.

Klachtenprocedure

Consument

Indien u een klacht heeft over uw Solcora vloer adviseren wij u deze voor te leggen aan het bedrijf dat uw vloer heeft gelegd. Bij aankoop van uw vloer bent u een juridische overeenkomst aangegaan met het bedrijf dat de vloer bij u heeft geïnstalleerd. Indien nodig kan men via de groothandel een klachtenprocedure voor u opstarten.

Detailist

Voor vragen over de afhandeling van klachten kunt u terecht bij de vertegenwoordiger van uw groothandel.